



LUBRICANTES DE CALIDAD DEL GOLFO Y DEL CARIBE S.A. DE C.V.

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA
INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS
PERSONALES**

Índice

1. Introducción	3
2. Objetivo	5
3. Alcance y ámbito de aplicación	5
4. Propósito	6
5. Definiciones	7
6. Responsable	9
7. Lineamientos Generales	9
8. Descripción	10
8.1 Políticas de privacidad	10
8.1.1 Información al usuario	10
8.1.2 Contacto.....	10
8.1.3 Principios claves	11
8.1.4 Recogida y tratamiento de sus datos personales	12
8.1.5 Legitimidad	12
8.1.6 Comunicación de datos personales.....	12
8.1.7 Sus derechos	12
8.1.8 Información legal	13
8.2 Capacitación y sensibilización en seguridad de la información	14

1. Introducción

La política general, aborda la necesidad de la implementación de un sistema de gestión de seguridad de la información (SGSI) planteado desde la descripción del quién, qué, por qué, cuándo y cómo, en torno al desarrollo de la implementación del SGSI.

Cuando hablamos de datos personales nos referimos a toda aquella información relativa a una persona que la identifica o la hace identificable. Son datos que precisan aspectos relativos a nuestra persona, como pueden ser: nombre, edad, domicilio, correo electrónico, trayectoria profesional y laboral. Pero también, otros datos como: origen étnico, religión, preferencia sexual, ideología, situación patrimonial; así como características físicas: estatura, color de ojos o de piel, u otros como estado de salud, huella digital, datos genéticos, datos biométricos como tipo de sangre, entre otros.

Los datos personales son necesarios para que una persona pueda interactuar con otras o con una o más organizaciones sin que sea confundida con el resto de la colectividad y para que pueda cumplir con lo que disponen las leyes. Asimismo, hacen posible la generación de flujos de información que redundan en crecimiento económico y el mejoramiento de bienes y servicios.

La privacidad es un derecho importante y un facilitador fundamental de la autonomía personal, la dignidad y la libertad de expresión. Aunque no existe una definición de privacidad universalmente aceptada, en el contexto de Internet en general se conviene que privacidad es el derecho de determinar cuándo, cómo y en qué medida los datos personales pueden ser compartidos con terceros. Asimismo, la privacidad ayuda a reforzar la confianza de los usuarios en cada uno de nuestros servicios, en especial en línea (telefónica/correo/página web). En la era digital de hoy, la información se puede recopilar de forma más rápida, fácil y económica que nunca. Los avances en diferentes frentes tecnológicos han contribuido a este nuevo escenario.

Por ejemplo:

-El almacenamiento de datos es barato, por lo que los datos están accesibles en línea por largos periodos de tiempo.

-Los datos se pueden intercambiar de forma rápida y distribuida, lo que permite su fácil proliferación.

-Se están desarrollando sofisticadas herramientas para vincular, correlacionar y agregar a gran escala datos que aparentemente no tienen ninguna relación entre sí.

Es importante fomentar el desarrollo y la aplicación de marcos de privacidad que adopten un enfoque ético para la recolección y el tratamiento de los datos. Marcos que incorporen, entre otras cosas, los conceptos de justicia, transparencia, participación, responsabilidad y legitimidad.

Promover leyes de privacidad de datos que sean fuertes e independientes de la tecnología, principios de privacidad por diseño y principios éticos en la recolección y tratamiento de los datos es un enfoque clave para proteger y fomentar la privacidad en línea.

2. Objetivo

Establecer los lineamientos necesarios para el adecuado uso de la información personal, así como las medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas a las que debemos apegarnos para garantizar la protección de los datos personales que nos sean confiados, a fin de crear y mantener relaciones de confianza y cumplir con las disposiciones legales aplicables. Asimismo, establecer los lineamientos sobre la privacidad de las comunicaciones.

3. Alcance y ámbito de aplicación

Esta política es de observancia general y aplicable a todos los trabajadores de Lubricantes de Calidad del Golfo y del Caribe S.A de C.V y en todas nuestras operaciones dentro y fuera de las instalaciones. Dicha Política es aplicable y de carácter obligatorio para ti y para todos y cada uno de nuestros empleados, que tengan acceso a Datos Personales en posesión de LUGOLFO, por lo que es importante conocer, comprender, promover y respetar los principios, valores y directrices contenidas en la misma.

El acceso a la información personal de nuestros clientes y empleados está limitado exclusivamente a aquellos empleados que tienen necesidad de conocerla para desempeñar sus funciones de trabajo.

Sobre los derechos de nuestros clientes y empleados el aviso de privacidad y/o política de privacidad correspondiente informará a nuestros clientes y empleados sobre la forma en la que pueden acceder a sus datos personales, rectificarlos, suprimirlos y oponerse a alguna finalidad de su tratamiento. La privacidad de las comunicaciones de nuestros clientes es un principio fundamental que nos rige, no solo por disposición legal sino porque en ello va la confianza que el cliente ha depositado en nosotros. Por consiguiente, el tratamiento de la información recabada, la obtención y el manejo de datos personales de nuestros clientes y empleados están sujetos a:

- Se debe contar con el consentimiento del titular de los datos personales cuando el mismo resulte necesario en términos de las disposiciones aplicables.

- La obtención de datos personales no debe hacerse a través de medios engañosos o fraudulentos y dentro de los límites legalmente establecidos a fin de proteger en todo momento los intereses de los titulares.
- Los datos deben recopilarse y almacenarse de acuerdo a los procedimientos internos de cada operación, mantenerse íntegros, procurando su actualización según corresponda, y eliminarse cuando dejen de ser necesarios para el cumplimiento de sus fines.
- Se establecen y mantienen medidas de seguridad físicas, lógicas y organizativas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Las directrices establecidas por LUGOLFO en materia de privacidad de las comunicaciones son:

- Nadie puede escuchar o monitorear ninguna conversación, transmisión de datos u otra forma de comunicación, ni revelar su existencia o contenido, salvo por orden escrita debidamente fundada y motivada de las autoridades competentes.

Por último, al hacer pública la presente política para que sea conocida y cumplida por nuestro personal de LUGOLFO, implementaremos un programa de capacitación y/o difusión en materia de protección de datos personales y privacidad para que su entendimiento sea global y estén actualizados.

Cualquier incumplimiento a esta política deberá ser reportada a través de la línea de denuncia: Teléfono: (938) 384 22 88 / 87.

LUGOLFO, revisará cada año esta política, al igual que la forma en la que se está aplicando, a fin de verificar su validez y eficacia. En caso de dudas contactar a calidad@lugolfo.com.mx

4. Propósito

Garantizar el cumplimiento de los principios, deberes y obligaciones en materia de protección de datos personales.

5. Definiciones

- **Aviso de Privacidad:** Documento físico o electrónico, generado por el Responsable, que es puesto a disposición del Titular, previo al Tratamiento de sus Datos Personales.

- **Confidencialidad:** Es la obligación que tienen todas las personas que traten Datos Personales de la no divulgación de los mismos.

- **Dato(s) Personal(es):** Es cualquier información concerniente a una persona física identificada y/o identificable.

- **Empleado(s):** Cualquier persona o personas que se emplea(n) bajo un contrato individual o colectivo de trabajo por América Móvil o cualquiera de sus Subsidiarias y/o que preste servicios profesionales o de naturaleza similar a América Móvil o cualquiera de sus Subsidiarias.

- **Estándar:** Regla que especifica una acción o respuesta que se debe seguir a una situación dada. Los estándares son orientaciones obligatorias que buscan hacer cumplir las políticas. Los estándares son diseñados para promover la implementación de las políticas de alto nivel de la entidad antes de crear nuevas políticas.

- **Guía:** Una guía es una declaración general utilizada para recomendar o sugerir un enfoque para implementar políticas, estándares buenas prácticas. Las guías son esencialmente, recomendaciones que deben considerarse al implementar la seguridad. Aunque no son obligatorias, serán seguidas a menos que existan argumentos documentados y aprobados para no hacerlo.

- **Mejor Práctica:** Una regla de seguridad específica o una plataforma que es aceptada, a través de la industria al proporcionar el enfoque más efectivo a una implementación de seguridad concreta. Las mejores prácticas son establecidas para asegurar que las características de seguridad de los sistemas utilizados con regularidad estén configurados y administrados de manera uniforme, garantizando un nivel consistente de seguridad a través de la entidad.

• **Política:** Declaración de alto nivel que describe la posición de la entidad sobre un tema específico.

• **Privacidad:** Es el uso o tratamiento adecuado de Datos Personales o información personal conforme a los fines autorizados por los Titulares y las leyes aplicables.

• **Procedimiento:** Los procedimientos, definen específicamente como las políticas, estándares, mejores prácticas y guías que serán implementadas en una situación dada. Son utilizados para delinear los pasos que deben ser seguidos por una dependencia para implementar la seguridad relacionada con dicho proceso o sistema específico. Generalmente los procedimientos son desarrollados, implementados y supervisados por el dueño del proceso o del sistema, los procedimientos seguirán las políticas de la entidad, los estándares, las mejores prácticas y las guías tan cerca como les sea posible, y a la vez se ajustarán a los requerimientos procedimentales o técnicos establecidos dentro de la dependencia donde ellos se aplican.

• **Responsable:** Es la empresa que decide sobre el uso que se dará a los Datos Personales.

• **Riesgo:** Probabilidad de que ocurra un evento negativo y el efecto o impacto de tal evento, cuya existencia represente una amenaza (fuente de peligro) y vulnerabilidad de la Empresa a sus efectos.

• **Seguridad:** Implementación de las medidas físicas, técnicas y administrativas adecuadas para la Protección de los Datos Personales.

• **Titular:** La persona física a la cual conciernen los Datos Personales.

• **Transferencia:** Toda comunicación de Datos Personales realizada a persona distinta del Responsable o Encargado del Tratamiento.

• **Tratamiento:** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales.

6. Responsable

Es responsabilidad de la Gerencia General el hacer cumplir esta política, y que sus principios sean cumplidos en conformidad con los lineamientos generales. Todos los empleados de LUGOLFO, están obligados a cumplir con esta política y al deber de confidencialidad.

7. Lineamiento Generales

- LUGOLFO, entiende la importancia de una adecuada gestión de la información, se ha comprometido con la implementación de un sistema de gestión de seguridad de la información buscando establecer un marco de confianza en el ejercicio de sus deberes, enmarcado en el estricto cumplimiento de las leyes y en concordancia con la misión y visión de la organización.

- La protección de la información busca la disminución del impacto generado sobre sus activos, por los riesgos identificados de manera sistemática con objeto de mantener un nivel de exposición que permita responder por la integridad, confidencialidad y la disponibilidad de la misma, acorde con las necesidades de los diferentes grupos de interés identificados.

- LUGOLFO ha decidido definir, implementar, operar y mejorar de forma continua un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, soportado en lineamientos claros alineados a las necesidades del negocio, y a los requerimientos regulatorios.

Finalmente es de gran ayuda incluir la descripción general de otras políticas relevantes para el cumplimiento de los Objetivos planteados dentro del proyecto del SGSI ya que éstas son el apoyo sobre el cual se desarrolla; éstas deben ser descritas de forma sencilla, puntual y muy efectiva.

- LUGOLFO protegerá la información generada, procesada o resguardada por los procesos de negocio, su infraestructura tecnológica y activos del riesgo que se genera de los accesos otorgados a terceros (proveedores o clientes). Así como también, protegerá la información creada, procesada,

transmitida o resguardada por sus procesos de negocio, con el fin de minimizar impactos financieros, operativos o legales debido a un uso incorrecto de esta. Para ello es fundamental la aplicación de controles de acuerdo con la clasificación de la información de su propiedad o en custodia.

- Controlará la operación de sus procesos de negocio garantizando la seguridad de los recursos tecnológicos y las redes de datos.
- Implementará control de acceso a la información, sistemas y recursos de red. Asimismo, garantizará que la seguridad sea parte integral del ciclo de vida de los sistemas de información.
- Garantizará la disponibilidad de sus procesos de negocio y la continuidad de su operación basada en el impacto que pueden generar los eventos.

8. Descripción

8.1 Políticas de privacidad

8.1.1 Información al usuario

Lubricantes de Calidad del Golfo y del Caribe S.A de C.V, como responsable del tratamiento, le informa que trataremos sus datos tal y como reflejamos en la presente política de Privacidad. En esta política se aplica al tratamiento de sus datos personales recogidos por la empresa para la prestación de sus servicios. Si acepta las medidas de esta Política, acepta que tratemos sus datos personales como se define en esta Política.

8.1.2 Contacto

Denominación social: Lubricantes de Calidad del Golfo y del Caribe S.A de C.V.

Nombre comercial: LUGOLFO

Domicilio: Av. 4 Oriente s/n entre 3 sur y 2 sur, Puerto Industrial Pesquero Laguna Azul C.P. 24129.

Teléfono: (938) 384 22 88 / 87.

e-mail: calidad@lugolfo.com.mx

8.1.3 Principios Claves

Siempre hemos estado comprometidos con prestar nuestros servicios con el más alto grado de calidad, lo que incluye tratar sus datos con seguridad y transparencia. Nuestros principios son:

- **Legalidad:** Solo recopilaremos sus Datos personales para fines específicos, explícitos y legítimos.
- **Minimización de datos:** Limitamos la recogida de datos de carácter personal a lo que es estrictamente relevante y necesario para los fines para los que se han recopilado.
- **Limitación de la Finalidad:** Solo recogeremos sus datos personales para los fines declarados y solo según sus deseos.
- **Precisión:** Mantendremos sus datos personales exactos y actualizados.
- **Seguridad de los Datos:** Aplicamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas y proporcionales a los riesgos para garantizar que sus datos no sufran daños, tales como divulgación o acceso no autorizado, la destrucción accidental o ilícita o su pérdida accidental o alteración y cualquier otra forma de tratamiento ilícito.
- **Acceso y Rectificación:** Disponemos de medios para que acceda o rectifique sus datos cuando lo considere oportuno.
- **Conservación:** Conservamos sus datos personales de manera legal y apropiada y solo mientras es necesario para los fines para los que se han recopilado.
- **Las transferencias internacionales:** cuando se dé el caso de que sus datos vayan a ser transferidos fuera de México se protegerán adecuadamente.
- **Terceros:** El acceso y transferencia de datos personales a terceros se llevan a cabo de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables y con las garantías contractuales adecuadas.

8.1.4 Recogida y tratamiento de sus datos personales

Los tipos de datos que se pueden solicitar son de datos de carácter identificativo. Siempre que solicitemos sus Datos personales, le informaremos con claridad de qué datos personales recogemos y con qué fin.

8.1.5 Legitimidad

De acuerdo con la normativa de protección de datos aplicable, sus datos personales podrán tratarse siempre que:

- Nos ha dado su consentimiento a los efectos del tratamiento. Por supuesto podrá retirar su consentimiento en cualquier momento.
- Por requerimiento legal.
- Por ser necesaria para la prestación de alguno de nuestros servicios mediante relación contractual entre usted y nosotros.

8.1.6 Comunicación de datos personales

Los datos pueden ser comunicados a empresas relacionadas con LUGOLFO, para la prestación de los diversos servicios en calidad de encargados del tratamiento. La empresa no realizará ninguna cesión, salvo por obligación legal.

8.1.7 Sus derechos

En relación con la recogida y tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento para:

- Acceder a sus datos personales y a cualquier otra información.
- Rectificar sus datos personales que sean inexactos o estén incompletos.
- Suprimir sus datos personales.
- Limitar el tratamiento de sus datos personales.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales.

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Puede ejercer estos derechos enviando comunicación, motivada a facturacion@lugolfo.com.mx / calidad@lugolfo.com.mx También tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de

control competente si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

8.1.8 Información legal

Los requisitos de esta Política complementan, y no reemplazan, cualquier otro requisito existente bajo la ley de protección de datos aplicable, que será la que prevalezca, en cualquier caso.

Esta Política está sujeta a revisiones periódicas y la empresa puede modificarla en cualquier momento. Cuando esto ocurra, le avisaremos de cualquier cambio y le pediremos que vuelva a leer la versión más reciente de nuestra Política y que confirme su aceptación. La evolución de la tecnología y de las telecomunicaciones en particular, ha dado lugar a la expedición de diversas normas que tienen por objeto regular el tratamiento legítimo de la información personal para garantizar la privacidad y el derecho de cada persona a decidir sobre sus datos personales.

La protección de los datos personales y la privacidad de las comunicaciones es crucial para mantener la confianza y el prestigio que han caracterizado a nuestra empresa desde que iniciara operaciones. Por tanto, considerando la protección de datos personales de nuestros clientes y empleados como un derecho fundamental, LUGOLGO ha establecido las directrices que deben seguir nuestras operaciones:

- **Integridad:** La información personal debe mantenerse completa y exacta para lo que se establecerán las medidas correspondientes.
- **Disponibilidad:** La información debe estar disponible para sus titulares o para los usuarios autorizados en el momento en que se necesite.
- **Confidencialidad:** Los datos personales solo serán utilizados por el personal autorizado y con justificación para hacerlo. Ante el reto de innovación continua al que se enfrenta nuestra industria, América Móvil se esfuerza por mantener en sus operaciones las medidas adecuadas para la protección de datos personales en apego a las leyes aplicables.

En cumplimiento con lo establecido en el artículo 68 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y el artículo 6 y demás relativos a la protección de los datos personales descritos en la Ley General

de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, le informamos nuestra política de privacidad y manejo de datos personales y hacemos el siguiente compromiso:

1. Los datos que le solicitamos en el formulario de contacto únicamente serán utilizados para poder establecer contacto con usted en relación o requerimiento que realice en LUGOLFO.
2. Los datos que ingrese usted en el formulario de contacto no serán difundidos, distribuidos o comercializados y serán protegidos de acuerdo a la normatividad vigente.
3. En caso de que desee que sus datos sean eliminados de nuestra base de datos, en cualquier momento podrá usted solicitar la baja de los mismos mediante un correo electrónico a facturacion@lugolfo.com.mx
4. Sus datos personales únicamente podrán ser proporcionados a terceros de acuerdo con lo estrictamente señalado en el art. 22 fracción III de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.
5. Si necesita usted mayor información por favor escríbanos a calidad@lugolfo.com.mx, o comuníquese al teléfono (938) 384 22 88 / 87.

8.2 Capacitación y sensibilización en seguridad de la información

Esta política se centra en la formación del personal en temas relacionados con la seguridad de la información, cuya finalidad es disminuir las vulnerabilidades y amenazas relacionadas con el recurso humano.

Nombre y firma del cliente

Fecha: _____ **de** _____ **del** _____.

Manifiesto mi consentimiento para el tratamiento y transferencia de mis datos personales, financieros y patrimoniales, de conformidad con lo previsto en la presente política de privacidad.

Fecha de última actualización Marzo 2024.